

Politique de confidentialité des données

- MA P'TITE BALADE

Préambule

MA P'TITE BALADE , micro-entreprise, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Grenoble, sous le numéro 948 116 728 et dont le siège social est situé au 5 rue de la biscuiterie 38400 St Martin d'Hères, agence de voyage français spécialisé dans le la conception de week-end et/ou de courts séjours voyage, souhaite vous informer des mesures mises en œuvre en vue de protéger vos données personnelles et votre vie privée conformément à la législation en vigueur et plus particulièrement aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et libertés » modifiée, du Règlement européen 2016/679 ainsi que les recommandations émanant de la CNIL (ci-après « la Législation en vigueur »).

En application de la Législation en vigueur vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et à la limitation des traitements sur les données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. Ces droits peuvent s'exercer par courrier postal à l'adresse suivante : MA P'TITE BALADE - 5 rue de la biscuiterie 38400 St Martin d'Hères, en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité (qui ne sera pas conservée par MA P'TITE BALADE et pourra soit être détruite, soit vous être restituée à votre convenance). Pour des raisons de sécurité, votre droit à la portabilité de vos données personnelles ne pourra être exercé que dans nos locaux en votre présence et sur présentation d'un justificatif d'identité en cours de validité. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que nous ne respectons pas les réglementations applicables en matière de données personnelles.

En tant que responsable du traitement de vos données personnelles, MA P'TITE BALADE souhaite répondre à vos préoccupations relatives à la confidentialité des informations que vous nous transmettez par tous modes de communication notamment : site(s) internet éditées et exploitées par MA P'TITE BALADE, chat, communications téléphoniques, rendez-vous en agence avec nos conseillers (ci-après « les Canaux de Communication ») en vue de vous proposer nos produits et services.

Nous pouvons obtenir des informations à votre sujet auprès d'autres sources. Par exemple, nous pouvons solliciter un fournisseur ou collecteur tiers pour nous fournir des informations supplémentaires sur nos clients existants (l'ajout de données ou «data appending»), notamment des informations à partir de votre profil ou de vos publications sur un réseau social tiers.

Nous pouvons également collecter des informations figurant sur votre profil d'un réseau social tiers (notamment Facebook) si vous autorisez le réseau social tiers à nous les communiquer ou que vous les mettez en ligne publiquement. Ces informations peuvent être les informations générales relatives à votre compte (par exemple, nom, adresse électronique, photo de profil, sexe, date de naissance, ville actuelle, identifiant, liste d'amis,

etc.) et toute autre information ou activité dont vous autorisez le partage avec nous via le réseau social tiers que vous mettez en ligne publiquement sur votre profil. Nous pouvons par exemple recevoir vos informations relatives aux réseaux sociaux (ou une partie de celles-ci) lorsque vous téléchargez ou interagissez avec l'une de nos applications sur un site de réseau social (notamment Facebook). Pour en savoir plus sur la manière dont vos informations relatives aux réseaux sociaux peuvent être obtenues par nous, veuillez consulter les conditions d'utilisation du réseau social tiers concerné.

Lorsque vous nous communiquez vos données personnelles, vous nous autorisez à les utiliser, à les analyser, à les conserver et, le cas échéant, à les transmettre à nos partenaires lorsque le traitement de vos demandes le nécessite. En nous communiquant des données personnelles via les canaux de communication, vous acceptez cette politique. Notre politique est susceptible d'être modifiée afin de tenir compte des évolutions de la législation en vigueur en matière de données personnelles. Nous vous tiendrons informé de tout changement effectué.

I. Données personnelles transmises à MA P'TITE BALADE

a) Données relatives à vos informations personnelles

Il s'agit d'informations vous concernant en tant que personne physique ou morale, que vous avez volontairement communiquées à MA P'TITE BALADE via les différents canaux de communication et qui sont indispensables à la conception et à la réalisation de votre voyage (telles que notamment vos nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance ...).

Nous vous informons que les informations qui doivent être obligatoirement fournies à MA P'TITE BALADE sont signalées de manière visible par un astérisque sur notre site internet (ci-après, « le site »). Les informations non signalées par un astérisque sont facultatives. Pour tout contact de votre part, par téléphone ou en agence, votre conseiller vous indique les informations indispensables dont il a besoin.

Ces informations sont indispensables au traitement de vos demandes de prestations de voyage, celles-ci ne pourront malheureusement pas être traitées en l'absence de ces informations.

b) Données relatives aux informations personnelles de tiers

Dans le cadre de votre demande de devis et par la suite de votre inscription, vous avez la possibilité de renseigner les coordonnées d'une ou plusieurs autres personnes (autres participants au voyage ou personnes ayant participé à une liste cadeau ou d'autres événements (union, anniversaire...), personne à prévenir en cas d'urgence ...).

Dans ce cas de figure, les données des autres personnes renseignées ne seront utilisées par MA P'TITE BALADE qu'en vue d'assurer le traitement d'une demande de devis et par la suite d'une inscription. Si MA P'TITE BALADE souhaite utiliser les données des autres personnes renseignées pour une autre finalité que celles précitées, MA P'TITE BALADE sollicitera au préalable leur consentement.

Dès lors, vous garantissez à MA P'TITE BALADE que les autres personnes dont vous communiquez les données sont informées de cette transmission les concernant et l'accepte.

MA P'TITE BALADE informera les personnes dont elle a collecté les données personnelles de manière indirecte, de leurs droits au titre de la présente politique, lors de sa première communication aux autres personnes renseignées par email et comprenant toutes les informations utiles à l'organisation de leur voyage.

c) Données sensibles

MA P'TITE BALADE est amené à collecter des données de catégorie particulière telles que des données de santé (handicap, allergie ou conditions particulières) et de manière indirecte de connaître la religion, les croyances ou les convictions personnelles des personnes concernées bien que cette collecte ne soit jamais directe et ne se fasse que par déduction (cas du régime alimentaire). Ces données sont uniquement collectées pour les besoins de l'organisation du transport et du voyage de la personne concernée et ne seront utilisées d'aucune autre manière.

II. Données relatives à votre navigation sur le Site (cookies)

Lors de vos navigations sur le site internet de MA P'TITE BALADE des cookies temporaires peuvent être enregistrés sur votre ordinateur.

a) Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie », ou traceur, est un fichier texte qui permet à MA P'TITE BALADE d'identifier l'appareil dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie.

Au cours de votre navigation sur le site, MA P'TITE BALADE peut enregistrer, dans un espace dédié du disque dur de votre appareil (ordinateur, tablette ou smartphone), un ou plusieurs « cookie » par l'intermédiaire du navigateur internet que vous utilisez et en fonction des paramètres que vous avez sélectionnés sur celui-ci en matière de cookies.

Ces informations sont notamment :

- Le type de navigateur Internet que vous utilisez ;
- Le type de système et dispositif d'exploitation que vous utilisez pour accéder au Service ;
- Le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet ;
- La page Internet dont vous provenez ;
- Le pays de résidence et votre langue ;
- Les pages et options que vous visitez et auxquelles vous accédez sur nos sites.

Lors de votre première visite sur notre site, dès lors que MA P'TITE BALADE envisagera de placer un cookie sur votre appareil, une bannière d'information s'affichera en bas de page. En poursuivant votre navigation sur le site ou après avoir cliqué sur « J'accepte », vous consentez expressément à ce que MA P'TITE BALADE puisse déposer des cookies sur votre appareil (les cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée, certains cookies de mesure d'audience, les cookies des réseaux sociaux générés notamment par leurs boutons de partage lorsqu'ils collectent des données personnelles). Si vous poursuivez votre navigation sur le site, des cookies pourront être déposés sur votre poste. Le bandeau restera affiché tant que vous n'avez pas poursuivi la navigation, c'est-à-dire tant que vous ne vous êtes pas rendue sur une autre page du site ou n'avait pas cliqué sur un élément du Site. Si vous ne souhaitez pas accepter tout ou partie des cookies, nous vous recommandons de cliquer sur le lien « En savoir plus » sur le bandeau, et de suivre les instructions détaillées vous permettant de gérer les cookies via le paramétrage de votre navigateur.

Les cookies ne génèrent ni ne transmettent de virus informatiques susceptibles d'infecter votre appareil, ils ne sont lisibles et reconnaissables que par leur émetteur.

Vous avez la possibilité de modifier à tout moment les paramètres relatifs aux cookies. Vous trouverez ci-après des informations concernant les cookies et les différentes manières de gérer les paramètres liés aux cookies sur votre navigateur.

Le délai de validité du consentement au dépôt des Cookies est de 13 mois. À l'expiration de ce délai, nous solliciterons de nouveau votre consentement.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies et leur utilisation, vous pouvez consulter le dossier de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés à l'adresse suivante : www.cnil.fr, rubrique « Cookies : les outils pour les maîtriser ».

b) Les cookies sur le Site

MA P'TITE BALADE peut être amenée à utiliser les types de cookies suivants (bannière en bas de page) :

Cookies de gestion de session

Cookies de mesure d'audience (cookies statistiques)

Cookies nécessaires à certaines fonctionnalités optionnelles
Cookies relatifs à la publicité ciblée
Cookies des réseaux sociaux générés notamment par leurs boutons de partage lorsqu'ils collectent des données personnelles

Les cookies de gestion de session sont indispensables au bon fonctionnement du site. Les refuser pourra entraîner un ralentissement et /ou un dysfonctionnement du site.

Par l'analyse de la manière dont vous utilisez le site, MA P'TITE BALADE peut vous proposer une meilleure navigation à l'effet de répondre de manière appropriée à vos attentes et également identifier les éventuels problèmes que vous rencontrez afin d'y apporter des solutions rapides.

MA P'TITE BALADE utilise des cookies relatifs à la publicité ciblée notamment via Google. Pour en savoir plus sur comment Google utilise les informations collectées via notre sites ou applications qui font appel à leurs services nous invitons à lire leurs règles de confidentialité et condition d'utilisation à cette adresse: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

MA P'TITE BALADE est susceptible d'intégrer sur son site des applications informatiques de tiers vous permettant de partager des contenus du site avec d'autres personnes. C'est notamment le cas du bouton « Partager » ou « J'aime » sur Facebook, Pinterest, Twitter, Instagram, YouTube ou encore LinkedIn. Le réseau social concerné est alors susceptible de vous identifier et d'enregistrer des cookies sur vos appareils. Nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité.

Vous avez la possibilité de vous opposer simplement aux cookies via les procédures détaillées au c) ci-dessous.

c) Vos choix concernant les cookies

Vous avez la possibilité de modifier à tout moment les paramètres de votre navigateur internet afin d'accepter, paramétrer ou, au contraire, refuser les cookies. Plusieurs options s'offrent à vous : accepter tous les cookies, être averti lorsqu'un cookie est enregistré, ou refuser systématiquement tous les cookies.

MA P'TITE BALADE vous informe que la désactivation des cookies de sessions ou de fonctionnalités peut avoir pour effet d'empêcher la consultation du site. A ce titre, MA P'TITE BALADE ne saurait être tenue pour responsable en cas de fonctionnement dégradé de nos services lié aux paramètres que vous aurez choisi.

Chaque navigateur internet propose des modalités de configuration différentes pour gérer les cookies. De manière générale, elles sont décrites dans le menu d'aide de chaque navigateur. Si vous utilisez un type ou une version de navigateur différent de ceux figurant sur la liste ci-dessous, nous vous invitons à consulter le menu « Aide » de votre navigateur.

III. Pour quelles finalités vos données sont-elles recueillies ?

a) Répondre à vos demandes

Lorsque vous entrez en contact avec MA P'TITE BALADE via les différents canaux de communication susmentionnés, la collecte de vos données personnelles peut avoir pour finalité :

La fourniture d'un accès au site et d'un accès à votre espace client dédié pour vous permettre, notamment, de consulter vos devis et/ou toute informations relatives à vos voyages ;

L'exécution des demandes que vous avez effectuées sur le site ou par les autres canaux de communication (réservation auprès de nos partenaires, établissement de votre contrat de vente, suivi de la réalisation des prestations de votre voyage, suivi de toutes demandes de votre part au titre de votre voyage y inclus après le retour de votre voyage, conformément aux délais de prescription légaux ...);

L'envoi de lettres d'informations (newsletters) et de toute autre documentation (Brochures notamment) que vous avez sollicitées ;

Répondre à vos questions ;

Vous informer des nouveaux voyages ou services similaires susceptibles de vous intéresser ;

Plus généralement, le respect des obligations légales, réglementaires, comptables et fiscales de MA P'TITE BALADE ;

Traiter les demandes et les plaintes faites par ou sur vous-même en lien avec le voyage.

b) Réaliser des statistiques

Dans le cadre de l'amélioration de nos services, les données personnelles vous concernant collectées par MA P'TITE BALADE peuvent également avoir pour finalité :

La réalisation de calculs statistiques concernant notamment la fréquentation du site ;
La réalisation d'enquêtes et de sondages ;
La réalisation d'études et de recherches afin d'améliorer votre expérience avec MA P'TITE BALADE.

c) Vous solliciter à l'occasion d'opérations marketing

Vos données pourront également être utilisées à des fins commerciales :

Gestion de toute inscription et désinscription aux lettres d'informations (newsletters) à votre demande ;
Communication d'informations relatives à MA P'TITE BALADE et ses partenaires : nouveautés, produits et services, prospection commerciale et offres personnalisées.

IV. Comment et pendant quelle durée ?

a) Sécurisation de vos données

En tant que responsable du traitement de vos données personnelles, MA P'TITE BALADE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection de vos données personnelles : contrôle d'accès, sauvegardes, traçabilité, sécurité des locaux, mesures de protection et veille à limiter la quantité de données traitée eu égard aux finalités poursuivies.

b) Durée de conservation de vos données

Nous stockons ces informations pour une durée proportionnée et nécessaire à l'objectif pour lequel nous les traitons et en tout état de cause pour la durée nécessaire pour répondre à une obligation légale ou réglementaire. Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes :

Newsletter : vos données seront conservées aussi longtemps que votre abonnement sera actif. Vous pouvez y mettre fin à tout moment en vous désabonnant dans le lien qui sera indiqué.

- Demande de devis de prestations de voyage, inscription et réalisation des prestations de voyage : les données nécessaires au traitement de votre demande seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement d'un devis ou d'un contrat puis pendant la durée de votre voyage conformément à la législation applicable et en tout état de cause pour la durée nécessaire pour répondre à une obligation légale ou réglementaire.

- Offres commerciales : vos données seront conservées aussi longtemps que vous accepterez de recevoir nos offres commerciales. Vous pouvez les refuser à tout moment en vous désabonnant dans le lien qui sera indiqué.

- Statistiques et sondages : vos données seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement de statistiques fiables et au traitement des sondages réalisés auprès de vous, avec votre accord.

En tout état de cause, en l'absence de contact émanant de votre part pendant une durée de cinq ans, vos données personnelles seront archivées pendant cinq ans supplémentaires avant leur suppression définitive ou leur anonymisation.

V. Pour quels destinataires ?

a) MA P'TITE BALADE et ses partenaires

Nous tenons à vous informer qu'afin de permettre l'exécution des finalités mentionnées au point III ci-dessus, vos données pourront être stockées, traitées et transférées aux filiales et/ou partenaires de MA P'TITE BALADE, notamment aux fournisseurs des prestations de services réservées (hôteliers, transporteurs...) ou aux prestataires techniques (informatique, hébergement, distribution d'emails, prestataire de paiement en ligne etc.), lesquels pourront être situés hors de l'Union Européenne.

Nos filiales et/ou partenaires s'engagent à n'utiliser vos données personnelles que pour exécuter certaines tâches indispensables à la réalisation des finalités mentionnées au point III ci-dessus, dans le strict respect de vos droits en matière de protection des données personnelles et conformément à la Législation en vigueur.

b) Tiers non-partenaires

MA P'TITE BALADE s'engage à ne pas transférer ni vendre des données à caractère personnel vous concernant à des tiers non-partenaires. Nous ne communiquons aucune donnée personnelle à des agences ou sociétés à des fins de marketing ou commerciales.

Si la loi, une autorité (par exemple l'administration fiscale ou la CNIL) ou un juge devait contraindre MA P'TITE BALADE à communiquer des données à caractère personnel vous concernant, MA P'TITE BALADE s'engage, dans la mesure du possible, à vous en aviser (sauf si MA P'TITE BALADE n'est pas autorisée à le faire notamment compte tenu des obligations légales ou judiciaires qui pourraient lui incomber).

Enfin, il se peut que nous achetions ou fusionnions ou que nous soyons acheté par une autre société ou que nous cédions tout ou partie de nos actifs. Dans un tel cas, vos données personnelles peuvent être communiquées à une autre société, mais cette communication sera soumise à la politique en matière de protection de la confidentialité et de Cookies en vigueur.

VI. Comment les liens se trouvant sur les Sites renvoyant vers d'autres sites m'affectent ?

Nous pouvons à l'occasion placer des liens sur notre Site renvoyant vers d'autres sites internet et applications exploités par des tiers. Ces liens sont uniquement présents pour votre commodité et visent à apporter une valeur ajoutée à votre visite. Toutefois, en incluant ces liens, nous n'avons aucun contrôle sur ces sites internet et applications, lesquels sont indépendants de MA P'TITE BALADE et ont des politiques en matière de protection de la confidentialité distinctes. Lorsque vous quittez notre Site, sachez que nos politiques cessent de s'appliquer. Par conséquent, nous ne serons pas responsables de l'exactitude, la pertinence, la disponibilité, la fiabilité, du respect des droits d'auteur, de la légalité ou décence du matériel contenu dans les sites internet et applications tiers liés à notre site. Nous vous encourageons grandement à consulter les conditions et les politiques en matière de protection de la confidentialité de tout site internet et application tiers avant d'utiliser leurs sites.